

RAPORTUL PREȘEDINTELUI

Rezultatele de bază ale activității BC „EuroCreditBank” S.A. (în continuare Banca) pentru anul 2021 sunt caracterizate de următorii indicatori:

- Conform rezultatelor pentru anul 2021 indicatorii efectivi ai riscurilor Băncii corespund limitelor și normativelor stabilite de BNM;
- Fondurile proprii ale Băncii la 31.12.2021 au constituit 256 202,5 mii lei; (238 105,9 mii lei la 31.12.2020. După verificarea de către auditorul extern a situațiilor financiare anuale a Băncii și aprobarea ulterioară la Adunarea Generală a Acționarilor, Fondurile proprii reale ale Băncii, cu includerea profitului total din anul 2021, vor constitui 276 536,4 mii lei;
- Rata fondurilor proprii totale la situația din 31.12.2021 a atins 32,80% (pe sistem 25,87%) (normativul BNM - nu mai mic de 10%);
- Lichiditatea curentă a Băncii la 31.12.2021 a constituit 52,99% (pe sistem 48,54%) (normativul BNM - nu mai mic de 20%). Totodată, coeficientul acoperirii necesarului de lichiditate (LCR) la situația din 31.12.2021 a constituit 304,94 % (Limita BNM -100%). Aceasta a permis Băncii de a asigura la termen și în volumul necesar tranzacțiile efectuate și de a-și onora obligațiunile;
- Total Active au constituit 1 509 103,3 mii lei fiind în creștere în comparație cu perioada similară a anului precedent cu 106 742,4 mii lei sau cu 7,6%, (pe sistem creștere medie cu 14,2% sau cu 14 760 565,5 mii lei);
- Portofoliul de credite (suma de bază) al Băncii, la situația din 31.12.2021 a constituit 623 923,7 mii lei majorându-se în comparație cu perioada analogică a anului precedent cu 60 203,9 mii lei sau cu 10,7% (pe sistem creștere medie cu 21,7%);
- Portofoliul de depozite la 31 decembrie 2021 a constituit 1 061 333,0 mii lei și s-a majorat cu 46 677,3 mii lei sau cu 4,6% în comparație cu perioada analogică a anului precedent (pe sistem creștere medie cu 13,1% sau cu 10 446 721,1 mii lei).

Active

Cota activelor generatoare de dobândă în total active (valoarea medie lunara la situația din 31.12.2021) a constituit 72,6% (pe sistem 83,5%). Comparativ cu situația din 31.12.2020, cota activelor generatoare de dobândă din totalul activelor a crescut cu 1,9 p.p. (pe sistem a crescut cu 0,38 p.p.)

Rentabilitatea activelor a constituit 1,41% (pe sistem 2,01%) înregistrând o creștere cu 0,33 p.p. în comparație cu anul precedent.

Obligațiuni și capital acționar

La finele perioadei de gestiune pasivele au constituit 1 509 103,3 mii lei, dintre care capitalul acționar constituie 368 920,6 mii lei sau 24,5% și obligațiunile 1 140 182,7 mii lei sau 75,5%.

În comparație cu 31.12.2020 a fost înregistrată creșterea capitalului acționar cu 9,7% (32 718,5 mii lei) și a obligațiunilor cu 6,9% (74 023,9 mii lei). Majorarea capitalului acționar (comparativ cu anul precedent) a avut loc din contul profitului nedistribuit, creșterea profitului nedistribuit fiind de 25 951 mii lei.

Soldul total al depozitelor la data de 31 decembrie 2021 a constituit 1 061 333,0 mii lei și s-a majorat cu 46 677,3 mii lei sau cu 4,6% în comparație cu perioada analogică a anului precedent. Dintre care soldul depozitelor persoanelor fizice s-a micșorat cu 15 625,4 mii lei sau cu 2,2%, iar soldul depozitelor persoanelor juridice s-a majorat cu 62 302,7 mii lei sau cu 20,1%. Corelația între datoriile și capitalul Băncii este de 3,09 în anul 2021 (3,17 în anul 2020).

Rezultatele financiare

Pentru exercițiul financiar 2021 profitul net al BC „EuroCreditBank” S.A. a constituit 20 333,8 mii lei cu 6 262,2 mii lei sau 44,5% mai mult în comparație cu perioada similară a anului precedent.

Veniturile totale ale Băncii pentru anul 2021 în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară ("IFRS") au constituit 134 863,0 mii lei din care fac parte: veniturile din dobânzi - 69 005,9 mii lei (51,2% din total venituri), veniturile din taxe și comisioane - 32 233,9 mii lei (23,9%), venituri din operațiuni cu valută stăină, nete -28 959,8 mii lei (21,5%) și alte venituri operaționale 4 663,3 mii lei (3,4%) În comparație cu 31.12.2020 veniturile totale s-au majorat cu 3 940,2 mii lei sau cu 3%.

O pondere semnificativă în structura veniturilor din dobânzi o au veniturile aferente dobânzilor din împrumuturi și creanțe - 56 496,7 mii lei (81,9% din total venituri aferent dobânzilor), care față de anul precedent au crescut cu 3 973,7 mii lei sau cu 7,5% mai mult, și veniturile din investițiile păstrate până la scadență - care pentru anul 2021 au constituit - 10 761,7 mii lei (15,6% din total venituri aferent dobânzilor), față de anul 2020 au crescut cu 4 280,8 mii lei sau cu 66,1% (din cauza creșterii ratelor la instrumentele monetare).

Cheltuielile totale pentru anul 2021 au constituit 114 529,2 mii lei, iar comparativ cu perioada similară a anului precedent (12 luni 2020) s-au micșorat cu 2 322,0 mii lei sau cu 2,0%. Ponderea cheltuielilor aferente dobânzilor în total cheltuieli

este de 18,9% sau 21 617,5 mii lei. Comparativ cu anul 2020, cheltuielile aferente dobânzilor au scăzut cu 2 852,0 mii lei sau cu 11,6%. Ponderea cheltuielilor neaferente dobânzilor constituie 81,1% sau 92 911,7 mii lei dintre care cea mai mare parte le revine cheltuielilor aferente remunerării muncii – 53 977,4 mii lei, care s-au majorat comparativ cu anul 2020 cu 5 397,4 mii lei sau cu 11,1%.

Alte cheltuieli dintre care cele mai mari la situația din 31.12.2021, 17 346,8 mii lei au constituit: cheltuieli generale și administrative, 14 784,4 mii lei au constituit cheltuieli din taxe și comisioane și cheltuieli din amortizare -6 957,0 mii lei.

Principiul I al lichidității (lichiditatea pe termen lung) a Băncii a constituit la 31 decembrie 2021 – 0,65 (pe sistem – 0,74), (normativ fiind nu mai mare de 1).

Principiul II al lichidității (lichiditatea curentă) a Băncii a constituit la 31 decembrie 2021 – 52,99%, pe sistem 48,54% (normativ fiind nu mai mic de 20%, la data de 31.12.2020 – 55,34%, pe sistem 50,56%). Totodată, coeficientul acoperirii necesarului de lichiditate (LCR) la situația din 31.12.2021 a constituit 304,94% (Limita BNM -100%). Toți indicatorii descriși mai sus corespund cerințelor stipulate în actele normative ale Băncii Naționale a Moldovei.

Politica BC „EuroCreditBank” S.A. este orientată spre obținerea rezultatelor pozitive și spre asigurarea stabilității în dezvoltarea Băncii, majorând numărul de clienți prin deservirea calitativa, la nivel înalt și acordarea unui spectru larg de servicii la condiții avantajoase.

Activitatea cu clienții băncii

Pentru anul 2021, s-a pus accent pe următoarele promoții:

- Pe parcursul anului 2021, activitatea de bază în privința atragerii clienților s-a axat pe desfășurarea promoțiilor de credite pentru persoane fizice și juridice din sectorul agricol și celor de consum (Retail Cheap), în scopul majorării portofoliului de credite;
- Începând cu data de 15.03.2021 a fost lansată promoția „Oferta avantajoasă pentru antreprenorii din sectorul agricol cu Credite AGRO de la EuroCreditBank” pentru creditarea persoanelor juridice. Durata promoției este până la 31.05.2021;
- Începând cu data de 25.08.2021 a fost lansată promoția „Promoția avantajoasă pentru antreprenorii din sectorul agricol cu Credite AGRO de la EuroCreditBank în cadrul produsului «AGRO COMPACT»” pentru creditarea persoanelor juridice. Durata promoției este până la 31.10.2021;
- A fost elaborată și lansată promoția credite de consum pentru persoane fizice “Credit Retail Cheap Promo” din perioada 22.04.2021 – 30.06.2021, această promoție a permis acordarea credite de consum fără gaj și gaj ceea ce a dus la majorarea portofoliului de credite și a permis creșterea rentabilității acestui portofoliu. După promoția dată a fost prelungită până la 31.07.2021;
- S-a pus accentul pe lansarea publicității privind mediatizarea permanentă a produselor noi și serviciilor noi prestate de bancă pentru PF, PJ și anume (Telebank Business, ATM cash-in, carduri bancare, transferuri internaționale);
- În anul 2021 au fost înlocuite 10 bancomate vechi. Dintre care 8 Bancomate sunt echipate cu functionalul Cash IN – Cash OUT. Pe perioada anului 2021, numărul de carduri emise s-a majorat, față de anul 2020, practic s-a dublat.

În anul 2021, a fost implementat sistemul ADD Telebank Business – sistem de deservire bancara la distanță pentru persoanele juridice. Permite executarea de plăți în lei și în valută pe teritoriul țării (SAPI) și peste hotare (SWIFT). Totodată, a fost implementat sistemul RetailLoans – sistem de înregistrare a cererilor de acordare a creditelor rapide pentru persoane fizice.

Pe parcursul anului 2021, au devenit clienți ai Băncii 2 655 clienți, dintre care 2 455 persoane fizice și 200 persoane juridice. În același timp, au fost deschise 4 553 de conturi noi dintre care 441 de către persoanele juridice și 4 112 de către persoanele fizice.

Activitatea creditară

La situația din 31.12.2021, Portofoliul de credite Brut al Băncii a constituit 623 923,7 mii lei (suma de bază) comparativ cu perioada analogică a anului precedent, s-a înregistrat o majorare a Portofoliului de credite brut cu 60 203,9 mii lei sau cu 10,7% (pe sistem creșterea cu 21,7%), pe când Portofoliul de credite net a constituit 612 732,2 mii lei, majorându-se în comparație cu perioada similară a anului precedent cu 62 530,5 mii lei sau cu 11,4%.

Ponderea reducerilor calculate pentru pierderi la credite în total credite (la suma de bază) a constituit 7,14% (pe sistem 6,39%) (conform Regulamentului BNM) și 1,54% (deprecierile la suma de bază formate în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea și calcularea mărimii deprecierii activelor și provizioanelor pentru pierderi la angajamente condiționale conform cerințelor SIRF).

Creditele neperformante au constituit 37 013,9 mii lei, ponderea lor în total credite constituind 5,93% (media pe sistem 6,14%) și fiind mai mică cu 4,37 p.p. comparativ cu ponderea din perioada similară a anului precedent (la 31.12.2020 ECB – 10,3%, sistem – 7,38%). Este de menționat că ponderea creditelor neperformante s-a micșorat semnificativ pe parcursul

anului 2021, în mare măsură, datorită eforturilor Băncii privind lucrul cu rău-platnicii și recuperarea creditelor problematice, deși criza economică generată de COVID-19 încă mai persistă.

Portofoliul de credite este clasificat în categoriile de risc după cum urmează: credite standard (47,3%), supravegheate (46,7%), substandard (2,8%), dubioase (0,3%) și compromise (2,9%).

Pe parcursul anului 2021 au fost acordate credite în sumă de 453 146,0 mii lei (exclusiv overdrafturile tehnice), comparativ cu 12 luni ale anului 2020, s-au majorat esențial cu 62,8% sau cu 174 866,9 mii lei.

Rentabilitatea medie a portofoliului de credite la situația din 31.12.2021 a constituit 10,12%.

Veniturile din activitatea de creditare dețin una din cele mai mari ponderi în veniturile totale ale băncii – cota acestora constituie 41,9% din total venituri la finele anului 2021 (la 31.12.2020 – 38,6%).

Veniturile din activitatea de creditare obținute pe parcursul anului 2021 au constituit 56 496,7 mii lei. Veniturile menționate, în comparație cu 12 luni ale anului 2020, s-au majorat cu 3 973,7 mii lei.

Activitatea valutară

O altă importantă direcție de activitate a Băncii o reprezintă operațiunile de cumpărare/vânzare a valutei străine. Pe parcursul a 12 luni ale anului 2021 banca a obținut venituri în sumă de 28 959,8 mii lei, care reprezintă 21,5% din veniturile totale ale băncii. Pentru 12 luni ale anului 2021, veniturile din operațiunile de cumpărare/vânzare a valutei străine în comparație cu perioada similară a anului precedent, a înregistrat o scădere de 25,9% sau cu 10 125,9 mii lei.

Activitatea pe piețele financiare

În perioada anului 2021 BC "EuroCreditBank" S.A. a desfășurat activ lucrul pe piața interbancară, plasând mijloacele libere în băncile licențiate din Republica Moldova, BNM și băncile corespondente de peste hotare.

Pe piața interbancară-monetară majoritatea plasărilor au revenit tranzacțiilor cu Certificatele Băncii Naționale (CBN).

Pe parcursul a 12 luni ale anului 2021 Banca a investit mijloace financiare în suma de – 3 298 640 mii lei, inclusiv overnight – 1 560 000 mii lei (sau 47,3%), CBN – 1 452 000 mii lei (sau 44,0%) și valori mobiliare de stat – 286 640 mii lei (sau 8,7%).

Pentru 12 luni ale anului 2021 au fost obținute venituri în sumă de 12 509,2 mii lei (de la CBN – 2 236,3 mii lei, plasări overnight – 133,2 mii lei, plasări în bănci și alte entități juridice – 1 614,3 mii lei și valori mobiliare de stat- 8 525,4 mii lei). Comparativ cu perioada similară a anului precedent se observă o creștere cu 1 750,3 mii lei sau cu 29,8% a veniturilor menționate. Creșterea Portofoliului Investițional net înregistrat la sfîrșitul anului 2021 comparativ cu anul 2020 (cu 66,6 mil lei) se explică prin faptul că au apărut mai multe resurse libere ce au fost investite în procurarea CBN și VMS. Veniturile din activitatea de investiții au crescut semnificativ în anul 2021 față de anul 2020, din cauza majorării ratei de bază (rata aplicată la principalele operațiuni de politica monetară pe termen scurt)- pînă la 6,5% (la moment 12,5%).

La situația din 31.12.2021 soldul portofoliului investițional net al Băncii a constituit 257 113,5 mii lei (17% din total active).

Gestionarea riscurilor

În perioada gestionară, principalele sarcini ale Băncii au fost minimizarea riscurilor operațiunilor bancare.

În scopul minimizării expunerii la riscuri, în Bancă lunar s-a efectuat calculul și controlul privind respectarea limitelor și normativelor stabilite, în corespundere cu cerințele aprobate de BNM, de Consiliul Băncii și de CDAP. Rapoartele cu privire la respectarea limitelor și a actelor normative se examinau și se discutau lunar la ședințele CDAP. Suplimentar, trimestrial avea loc testarea stress a lichidității Băncii, repartizată conform termenilor (GAP stress-testing), rezultatele căreia, de asemenea, se examinau la ședințele CDAP și la Consiliul Băncii.

Aprecierea justă a riscului de credit este de o importanță majoră pentru banca. Pentru estimarea riscului de credit independent fiecărui produs, Banca calculează următorii indicatori de bază: probabilitatea incapacității de plată, expunerea la risc la momentul incapacității de plată și termenul de scadență.

Pentru determinarea riscului de credit se efectuează o analiză detaliată a activității și situației financiare a debitorului, se întreprind diverse măsuri privind minimizarea riscurilor de creditare.

Sistematic Banca efectua controlul limitelor poziției valutare deschise. Sunt stabilite și monitorizate limitele de expunere la riscul valutar.

Cu scopul minimizării riscului ratei dobânzii, Banca efectuează săptămânal analiza structurii activelor și pasivelor conform termenilor de achitare. Rapoartele date au fost utilizate de Bancă la aprobarea deciziilor privind reglementarea riscului ratei dobânzii. Pe parcursul anului au fost modificate ratele dobânzilor atât la depozitele la termen, cât și la credite.

Trimestrial se prezintă conducerii băncii și Comitetului de Dirijare a Activelor și Pasivelor și Consiliului de Administrație al Băncii un raport generalizat în care sunt descrise riscurile bancare și măsurile de minimizare a lor.

Asigurarea cerințelor legislației privind prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului

Pe parcursul anului banca a continuat lucrul privind asigurarea conformării băncii cerințelor legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului și reglementărilor Băncii Naționale a Moldovei.

Procedurile „Cunoașteți clientul” au fost modificate în partea ce ține de identificarea clienților, beneficiarilor efectivi, persoanelor expuse politic, raportarea tranzacțiilor, astfel fiind aduse în conformitate cu schimbările din legislație și cerințele Băncii Naționale a Moldovei. Acestea au fost remise spre executare sucursalelor băncii. Pentru agenții care au un nivel redus de transparență s-a recomandat monitorizarea tranzacțiilor cu o atenție sporită, raportarea operațiunilor financiare în conformitate cu procedurile interne și cerințele legislației. Au fost petrecute instruirii conform planului aprobat Raportul Grupului PCSB privind conformarea băncii cerințelor legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului și reglementărilor Băncii Naționale a Moldovei se prezintă trimestrial Comitetului de Conducere al Băncii și se examinează periodic la ședințele Consiliului de Administrație al Băncii.

Guvernarea corporativă

Codul de guvernare corporativă în BC „EuroCreditBank” S.A. a fost elaborat în baza și în conformitate cu prevederile Legii privind activitatea băncilor, Legea privind societățile pe acțiuni, Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare "Privind aprobarea Codului de guvernare corporativă", Regulamentului privind cadrul de administrare a activității băncii. La elaborarea Codului de asemenea s-a ținut cont de prevederile documentului Comitetului Basel pentru Supravegherea Bancară din februarie 2006 "Consolidarea guvernării corporative pentru instituțiile bancare".

Codul de guvernare corporativă al BC „EuroCreditBank” S.A. este public și este plasat pe pagina WEB a Băncii. Prevederile acestuia sunt obligatorii pentru organele de conducere ale Băncii, părțile interesate și angajații Băncii, inclusiv și acționarii ei.

Codul de guvernare corporativă este actul juridic de bază care conține principiile de bază și situații concrete, pe care Comitetul de conducere, membrii Consiliului de Administrație al Băncii, acționarii le urmăresc în relațiile reciproce în activitatea sa, precum și se conduc de principiile și cele mai bune practici stipulate în Cod. De asemenea Codul de guvernare corporativă conține drepturile și obligațiile lor de bază, modul de realizare a lor, menite să asigure conducerea și controlul activității Băncii ținând cont de interesele acționarilor ei.

Pe lângă principiile de bază, prezentul Cod stabilește principii specifice, care sunt considerate elementele importante ale procesului de guvernare corporativă eficientă.

ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR

Adunarea generală a acționarilor a avut loc pe parcursul anului 2021 la data de 25 mai, având competențe exclusive stabilite de art. 50 al Legii privind societățile pe acțiuni, au adoptat hotărârile privind aprobarea rapoartelor Consiliului de administrație, Organului executiv, distribuirea profitului, selectarea companiei de audit etc., necesare pentru buna desfășurare a activității Băncii în cadrul legal existent și cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare ale Băncii Naționale.

Hotărârile Adunării generale a acționarilor asupra chestiunilor ce țin de competența sa, au fost adoptate conform prevederilor Legii cu privire la societățile pe acțiuni, precum și ale Statutului Băncii, conformându-se concomitent prevederilor Codului de Guvernare corporativă al Băncii.

ORGANELE DE CONDUCERE ALE BĂNCII.

Conducerea și gestionarea eficientă a activității Băncii revine organelor de conducere ale Băncii:

- Consiliul de Administrație al Băncii;
- Comitetului de Conducere al Băncii.

CONSILIUL DE ADMINISTARȚIE AL BĂNCII

Pe parcursul anului 2021 au avut loc 15 ședințe ale Consiliului de Administrație al Băncii.

Consiliul Băncii, ca organ ce reprezintă interesele acționarilor în perioada dintre adunările generale și, în limitele atribuțiilor sale, a aprobat Regulamentele Băncii și modificările și completările acestora la solicitarea organului executiv.

Consiliul de Administrație al Băncii, la exercitarea atribuțiilor sale de aprobare a actelor normative interne ale Băncii, se conduce de interesele Băncii și ale acționarilor ei. De asemenea Consiliul exercită supravegherea permanentă a îndeplinirii acestora de către Organul Executiv.

Pe parcursul anului Consiliul de Administrație al Băncii supraveghează eficacitatea funcționării și performanțele Organului executiv, rezultatele respectării de către acesta a politicii de gestionare a riscurilor, schimbările semnificative pozitive și negative ce au avut loc.

COMITETUL DE CONDUCERE AL BĂNCII (Organul executiv)

Organul executiv îndeplinește gestionarea curentă a Băncii, îndreptată la atingerea obiectivelor stipulate în strategia și business-planul ei.

În activitatea sa cotidiană Organul executiv a asigurat:

- organizarea și coordonarea desfășurării de către Bancă a activităților financiare permise Băncii prin licența eliberată de Banca Națională a Moldovei, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și actelor normative interne ale Băncii;
- examinarea rapoartelor financiare și specifice ale Băncii, rapoartele privind îndeplinirea Business-planului și a informat despre acestea Consiliului de Administrație al Băncii;
- examinarea materialelor aferente controalelor efectuate de Secția Audit Intern a Băncii, Societatea de Audit extern;
- prezentarea Consiliului de Administrație și fiecărui membru al acestor organe a documentelor și a altor informații necesare pentru îndeplinirea în mod corespunzător a atribuțiilor lor;
- aprobarea tranzacțiilor Băncii cu persoanele terțe, înainte încheierii acestora, în limitele stabilite de Regulamentul cu privire la Organul executiv al Băncii ECB.

Activitatea Organului executiv al Băncii – Comitetul de Conducere al Băncii este efectuată în conformitate cu principiile și bunele practici stabilite de Codul de guvernare corporativă al Băncii.

Concluzie:

În contextul pandemiei COVID-19, după un declin puternic în anul 2020, economia Moldovei și-a revenit puțin pe parcursul anului 2021, în toamnă fiind lovită de criza energetică. Totodată, s-a observat o accelerare a ratei inflației, ca urmare a redresării cererii și a creșterii prețurilor la resursele energetice și produsele alimentare. Anul 2021 a continuat să fie un an al schimbărilor pentru BC "EuroCreditBank" S.A, la fel ca în 2020, având o activitatea moderată pe vânzări de produse pentru menținerea lichidității Băncii conform cerințelor Consiliului de Administrație în situație de criză. Deasemenea o deosebită atenție a fost acordată asupra deservirii și menținerii clienților existenți și atrageri minime, după posibilitate, de depozite noi și utilizarea resurselor existente, prin organizarea promoțiilor și lansarea campaniilor publicitare. Totodată, este de menționat că ponderea creditelor neperformante s-a micșorat semnificativ pe parcursul anului 2021, în mare măsură, datorită eforturilor Băncii privind lucrul cu rău-platnicii și recuperarea creditelor problematice, deși criza economică generată de COVID-19 încă mai persistă.

Consiliul băncii au conlucrat efectiv cu managementul băncii și acționarii în vederea majorării în continuare a Fondurilor proprii cu scopul dezvoltării în continuare a activității băncii. În activitatea operațională, organele de conducere și administratorii băncii au asigurat buna funcționare a băncii, respectând principiile guvernării corporative.

În anul 2021, a fost optimizat și îmbunătățit business – procesele în domeniul de creditare (reorganizarea personalului din sucursale antrenat în activitatea de creditare) întru optimizarea procesului de creditare. Totodată au fost derulate lucrările în vederea consolidării temeliiilor în procesele Băncii create în domeniul gestionării riscurilor, conformității, PCSB, audit și control intern. Astfel, în scopul sporirii eficienței procesului de monitorizare a tranzacțiilor/activităților clienților și diminuării riscului PCSB specifice Băncii, s-a dezvoltat soluții informatice utilizate de Bancă la momentul actual și anume: sistemul automatizat de monitorizare a tranzacțiilor-Division, sistemul de generare al alertelor în caz de neconcordanță între date, în urma căreia clienții sunt monitorizați în timp real după scenariile elaborate.

Pe parcursul anului 2021 a continuat implementarea procesului ICAAP, un proces relativ nou pentru sectorul bancar moldovenesc ce constă în analiza mai detaliată a activităților de gestionare a crizelor și de planificare a capitalului, precum și de utilizare a acestui proces de către managementul Băncii la luarea deciziilor. Banca urmărește să consolideze și să completeze permanent metodele și procesele existente, în toate ariile de administrare a riscului.

În anul 2022, Banca își va concentra în primul rînd toate eforturile pentru a fi pregătită să ofere soluții pentru a satisface nevoile clienților și pentru a face față noilor situații.

Reieșind din moto-ul Băncii pentru anul 2022 - „ *Utilizarea eficientă a resurselor disponibile, adaptarea vânzărilor produselor situației economice din țară*”, prioritățile principale ale Băncii vor fi:

1. Axarea, prioritar, pe dezvoltarea Business-ului bancar și consolidarea acestuia, pe temelia proceselor deja create în domeniul gestionării riscurilor, conformitate și PCSB, audit și control intern;
2. Protejarea sănătății clienților și angajaților noștri;
3. Focusarea tuturor eforturilor financiare și umane spre dezvoltarea afacerii Băncii în condiții de criza economică;

4. Menținerea veniturilor Băncii, optimizarea proceselor de lucru, automatizarea activităților.
5. Menținerea indicatorilor de profitabilitate (ROA, ROE) la nivelul anului 2021 .
6. Utilizarea eficientă a tuturor resurselor Băncii (proprie și atrase), prin realizarea unor investiții de calitate.
7. Monitorizarea situației economice din țară, preferințelor clienților și adaptarea respectivă a vânzării produselor.
8. În legătura cu situația geopolitică din regiune, Banca își propune asigurarea indicatorului de lichiditate la un nivel înalt pentru a satisface retragerile de depozite ale clienților.